

ОФЕРТА

Раздел 1. Общие положения

Настоящая публичная Оферта Индивидуального предпринимателя Яковлева Сергея Александровича (ОГРНИП 315583600002018, ИНН 580311365200), именуемого в дальнейшем «Оператор», действующего на основании свидетельства о государственной регистрации серия 58 № 002012044 от 28.05.2015, содержит все существенные условия договора, на которых Оператор выражает волеизъявление и готовность его заключить с Адресатами, которыми будут приняты (акцептованы) указанные ниже условия.

Настоящая Оферта адресована: физическим лицам (гражданам), в том числе, гражданам, занимающимся предпринимательской деятельностью, физическим лицам, находящимся на службе в исполнительных органах государственной власти и местного самоуправления (гражданским служащим, замещающим должности государственной гражданской службы, муниципальным служащим, замещающим должности муниципальной службы (должностным лицам местного самоуправления), работникам государственных или муниципальных, в том числе бюджетных, предприятий, учреждений и организаций независимо от организационно-правовой формы, формы собственности, далее по тексту - Оферта.

Совершение указанными выше лицами (далее по тексту - Адресаты), ознакомившимися с Офертой, с учетом части 3 статьи 421, статьи 428, пункта 2 статьи 437, статьи 438, параграфа 3 Главы 30, Главы 39, частей 1-2 статьи 1233, статей 1235 - 1238 Гражданского кодекса Российской Федерации и иных требований действующего законодательства РФ, юридически значимых действий по выполнению указанных в ней условий договора, установленных настоящей Офертой, считается акцептом.

Акцепт (принятие Адресатом настоящего предложения Оператора, содержащего все существенные условия договора) должен быть полным и безоговорочным.

До совершения акцепта Адресат обязан ознакомиться со всеми условиями настоящей Оферты. Адресат, совершивший акцепт, признается ознакомившимся и согласным со всеми условиями Оферты и именуется в дальнейшем Абонентом. Оператор и Абонент именуются в дальнейшем Стороны.

Срок для акцепта Оферты (срок действия Оферты) не ограничен. Оферта вступает в силу с момента ее размещения на сайте Оператора в сети Интернет по адресу <http://rosvideon.ru> (далее по тексту – Сайт).

Оператор оставляет за собой право внести изменения в условия договора, составляющие Оферту, или отозвать Оферту в любой момент по своему усмотрению. Информация о внесенных изменениях или отзыве Оферты размещается на Сайте. Изменения, внесенные в Оферту, вступают в силу с момента размещения на Сайте, если иной срок вступления изменений в

силу не установлен одновременно с таким размещением. Оферта действует до размещения на Сайте официального извещения Оператора об ее отзыве. Если извещение об отзыве акцепта поступило Оператору ранее акцепта или одновременно с ним, акцепт считается не полученным.

Местом установления правоотношений Сторон, связанных с исполнением обязательств по Оферте, признается город Пенза Пензенской области.

Раздел 2. Предмет оферты

Предметом настоящей Оферты, содержащей все существенные условия договора, является возмездное совершение Оператором в пользу Абонента юридически значимых действий одного (либо нескольких) указанных в Разделе 3 настоящей Оферты, оплата за которые установлена Тарифами, содержащимися в Приложении №1 к Оферте, являющемся ее неотъемлемой частью.

Раздел 3. Предоставление доступа к системе видеонаблюдения

3.1. Термины и определения

Абонент - физическое лицо, совершившее акцепт на услуги видеонаблюдения, оказываемые Оператором с использованием Системы Видеонаблюдения.

Система Видеонаблюдения - программно-аппаратный комплекс для индивидуального (с идентификацией Абонента) получения и сохранения видеоданных с видеокамер, а также удаленного просмотра видеопотока в режиме реального времени или из архива. Для передачи видеопотока к Системе Видеонаблюдения подключаются видеокамеры и локальные архиваторы, а также компьютеры и мобильные устройства для просмотра.

Услуги - услуги по осуществлению удаленного видеонаблюдения, оказываемые Оператором Абоненту в рамках действующей Оферты с использованием сети Интернет.

Интерфейс личного кабинета Абонента - технический функционал, предоставляемый Оператором, посредством которого Абонент получает возможности:

- авторизоваться на сайте, в мобильных приложениях и на ПК;
- просматривать превью видео в личном кабинете;
- просматривать живое видео в личном кабинете на сайте, через приложение на ПК, через приложения на смартфон, планшет;
- просматривать архивное видео (архив пишется на локальный архиватор или на сервера Оператора или Абонента);
- передавать права на просмотр другим пользователям;
- наносить объекты на карту;
- переименовывать объекты;
- управлять поворотными камерами (Microdigital);

- экспортировать архив;
- менять/восстанавливать пароль;
- получать уведомления по e-mail;
- подключать услуги сервиса видеонаблюдение через Интернет
- просматривать баланс лицевого счета.

Панель Администрирования - программный интерфейс к Системе Видеонаблюдения, предоставляемый Оператором Абоненту для создания, удаления и администрирования учетной записи Абонента.

Оборудование - предоставляемое Абоненту Оператором и подлежащее установке Оператором в пользу Абонента за дополнительную плату оборудование, необходимое для оказания услуг в рамках Оферты и обеспечивающее возможность производить запись в видеоархив на локальные архиваторы Абонента, а также на сервера Оператора и Абонента, а также возможность использовать IP камеры, поддерживающие RTSP-протокол, подключаемые к серверам локального архивирования Абонента, и возможность подключать к Системе Видеонаблюдения напрямую без локальных архиваторов IP- камеры, выпускаемые под торговой маркой Microdigital.

Лицевой счет Абонента - счет Абонента в Личном кабинете Абонента, на который подлежат зачислению Оператором денежные средства, перечисляемые Абонентом на расчетный счет Оператора, согласно предварительной оплате услуг в целях их дальнейшего оказания Оператором с учетом выбранного Абонентом тарифа.

3.2. Предмет раздела

3.2.1. Оператор обязуется возмездно оказать Абоненту услуги, перечисленные в пунктах 3.2.1.1. – 3.2.1.6. настоящего раздела, в соответствии с условиями Оферты и установленными Оператором Тарифами, при условии предварительной оплаты услуг Абонентом в полном объеме, а именно:

3.2.1.1. предоставить Абоненту доступ к Системе Видеонаблюдения посредством интерфейса Личного кабинета Абонента для просмотра потокового видео с IP-устройств Оператора и доступ Абонентам к Системе Видеонаблюдения в режиме реального времени, а также из видеоархива, записанного в локальные архиваторы или на сервера Оператора или Абонента;

3.2.1.2. обеспечить возможность производить запись в видеоархив на локальные архиваторы Абонента или на сервера Оператора или Абонента;

3.2.1.3. обеспечить пользовательский интерфейс для выбора камеры, подключенной к Системе Видеонаблюдения, и управления просмотром с использованием персонального компьютера, через мобильную версию сайта Системы Видеонаблюдения на мобильных устройствах (смартфон, планшет), а также приложений на мобильные устройства с операционной системой iOS и Android;

3.2.1.4. обеспечить возможность сохранения видеoinформации с камер на персональном компьютере Абонента;

3.2.1.5. обеспечить возможность администрирования учетной записи Абонента с помощью панели администрирования;

3.2.1.6. обеспечить техническую поддержку Абонента по электронной почте и телефону.

3.2.2. До начала оказания услуг Абонент обязан оплатить Оператору их полную стоимость в соответствии с условиями настоящей Оферты в порядке внесения предоплаты в размере 100 (Ста) процентов цены ежемесячного оказания услуг согласно выбранному тарифу. Тарифы на оказание услуг установлены Приложением № 1 к Оферте, являющейся ее неотъемлемой частью.

3.3. Права и обязанности сторон

3.3.1. Стороны не вправе передавать свои права и обязанности по Оферте третьим лицам без предварительного письменного согласия другой Стороны.

3.3.2. Обязательства Сторон относительно конфиденциальности не будут распространяться на общедоступную информацию, на информацию, которая не охраняется Стороной, как конфиденциальная, либо на информацию, полученную от третьей Стороны или из открытых источников, при условии подтверждения источника получения такой информации. Конфиденциальная информация может быть предоставлена по законному требованию органа государственной власти, правоохранительных органов, иного компетентного органа.

Оператор обязан:

1) осуществить регистрацию и подключение оборудования Абонента к Системе Видеонаблюдения, необходимого для надлежащего оказания услуг, предусмотренных Офертой, в соответствии с выбранным Абонентом тарифом;

2) предоставлять Абоненту услуги 24 часа в сутки, 7 дней в неделю, без перерывов, по тарифу Оператора за исключением проведения аварийных, ремонтно-восстановительных и профилактических работ (кроме того, исключением являются прерывания в оказании услуг, вызванные авариями и другими чрезвычайными ситуациями, относящимися к форс-мажору);

3) устранять повреждения в работе Системы Видеонаблюдения в течение 72 часов с момента оповещения Абонентом о наличии такого повреждения;

4) осуществлять информационную поддержку Абонента по вопросам оказания услуг путем проведения консультаций по телефонам: (8412) 23-23-13 или электронной почте stp@oer-penza.ru;

5) возобновить оказание услуг Абоненту (в случае их приостановления) в течение суток со дня предоставления документов, подтверждающих ликвидацию задолженности по оплате этих услуг.

6) передать в собственность Абонента оборудование, в случае его необходимости Абоненту и наличия волеизъявления Абонента на приобретение такого оборудования для надлежащего оказания услуг, по стоимости и в количестве после полной его оплаты Абонентом.

7) оказывать услуги надлежащего качества согласно выбранному и предварительно оплаченному Абонентом Тарифу в полном объеме;

8) оказать услуги лично или привлечь соисполнителя на свое усмотрение и под свою ответственность;

9) не менее чем за 24 (двадцать четыре) часа по электронной почте уведомить Абонента о проведении плановых регламентных работ, которые могут вызвать временное приостановление оказания услуг. В уведомлении указывается информация о затрагиваемых сервисах (модулях, компонентах), время начала и время окончания работ (длительность перерыва сервиса);

10) при возникновении аварийной ситуации, приводящей к приостановке оказания услуг, проинформировать Абонента в течение 4 (четырёх) часов по факту обнаружения аварии по электронной почте с указанием предполагаемого времени возобновления оказания услуг.

Оператор вправе:

1) подключать к точке доступа, обслуживающей Абонента, других абонентов, если это не приводит к ухудшению качества предоставляемых услуг;

2) приостановить предоставление услуг Абоненту в случае установленных фактов совершения им действий, оговоренных в настоящей Оферте. Возобновление предоставления услуг в этом случае осуществляется по письменному заявлению Абонента, содержащему информацию о принятых мерах по устранению установленных нарушений и гарантии недопущения подобных нарушений в будущем;

3) приостанавливать оказание услуг Абоненту в случае нарушения Абонентом требований, предусмотренных Офертой, в том числе срока оплаты оказанных услуг, а также в случаях, установленных законодательством Российской Федерации, письменно уведомив об этом Абонента;

4) изменять действующие тарифы неограниченное количество раз в году по своему усмотрению, разместив соответствующую информацию о новых тарифах на своем официальном сайте <http://rosvideon.ru> не менее чем за 10 рабочих дней до даты вступления в силу таких изменений.

Абонент обязан:

1) предварительно оплатить оказание услуг в размере согласно выбранному тарифу;

2) обеспечить представителям Оператора доступ в помещения Абонента, а также в иные помещения, в которых будет размещаться необходимое для подключения Абонента оборудование, для его установки, наладки, а также для проведения профилактических и ремонтных работ;

3) своевременно и в полном объеме оплачивать Оператору услуги в порядке предоплаты в соответствии с тарифами, действующими у Оператора;

4) способствовать Оператору в скорейшем устранении нарушений в работе Системы Видеонаблюдения;

5) содержать в исправном состоянии оборудование, находящиеся в помещении Абонента, используемое при оказании услуг, а также соблюдать правила эксплуатации этого оборудования;

6) не реже, чем один раз в 10 дней, проверять на сайте Оператора наличие информации, уведомлений и каких-либо объявлений Оператора,

касающихся оказания услуг и установленных Тарифов. При нарушении данного обязательства Абонент самостоятельно несёт риск неблагоприятных для него последствий, в т.ч. в случае изменения тарифов Оператора;

7) уведомить Оператора в письменной форме в течение 10 дней с момента публикации на сайте Оператора новых тарифов в случае своего несогласия с предложенными изменениями. Такое уведомление будет расцениваться Оператором как отказ от акцепта по инициативе Абонента.

8) оплатить переданное оборудование, необходимое для оказания Услуг.

9) предоставить Оператору для оказания услуг необходимую информацию и документы;

10) указывать достоверную информацию о себе, включая оперативное предоставление данных об изменениях реквизитов Абонента в срок не позднее 10 (десяти) дней после такого изменения. Подтверждать документально данную информацию по запросу (по электронной почте, телефону) Оператора в тот же срок с предоставлением заверенных копий документов;

11) отказ от предоставления Абонентом документированной информации о себе или несвоевременное предоставление данной информации является существенным нарушением настоящей Оферты.

12) соблюдать права на объекты интеллектуальной собственности Оператора и других правообладателей, включая программные средства, документацию и информацию, полученные от Оператора или размещенные в сети, а так же на web-сайте Оператора. Все фирменные наименования, товарные знаки, знаки обслуживания, авторские права и прочие имущественные права Оператора в любой момент времени остаются интеллектуальной собственностью Оператора, и Абонент не имеет права в течение срока действия настоящей Оферты на них какие-либо требования или предпринимать попытки зарегистрировать на свое имя какие-либо товарные знаки, обозначения, технологии или любые иные объекты интеллектуальной собственности Оператора. Абонент не имеет права осуществлять какие-либо действия, нарушающие права Оператора в отношении таких активов и прав, и обязан проявлять разумную заботливость для их защиты от нарушения или причинения вреда;

13) использовать услуги Оператора только законным способом и не переносить на Оператора убытки и/или ответственность за ущерб любого рода, понесенный Абонентом или третьей Стороной в ходе использования Абонентом услуг.

Абонент вправе:

1) отказаться от оплаты услуг, не указанных в Оферте и предоставленных ему без его письменного согласия;

2) обращаться к Оператору по всем вопросам, касающимся качества оказываемых услуг;

3) в любое время в одностороннем порядке отказаться от акцепта при условии оплаты Абонентом понесенных Оператором расходов по оказанию ему услуг.

3.4. Порядок оплаты

3.4.1. Расчет стоимости услуг производится в соответствии с выбранным Абонентом тарифом для оплаты в рублях Российской Федерации.

3.4.2. Абонент оплачивает стоимость услуг авансовым платежом в размере 100% путем перечисления денежных средств на расчетный счет Оператора через платежные терминала Общества с ограниченной ответственностью «Пензенский платежный центр» в полном объеме и размере согласно выбранному тарифу либо на расчетный счет Оператора на основании выставленного счета на оплату.

3.4.3. Денежные средства, поступившие от Абонента, подлежат зачислению Оператором на Лицевой счет Абонента не позднее 3-х (Трех) рабочих дней с даты зачисления указанных денежных средств на счет Оператора.

3.4.4. Датой платежа при безналичном расчете считается дата поступления денежных средств на расчетный счет Оператора.

3.4.5. Основанием для списания средств с лицевого счета за предоставленные услуги являются данные, полученные с помощью оборудования, используемого Оператором для учета объема оказанных им услуг.

3.4.6. По обращению Абонента Оператор за отдельную плату производит детализацию счета.

3.4.7. При исчерпании денежных средств на счету Абонента Оператор имеет право на временное отключение Абонента от Системы Видеонаблюдения до внесения Абонентом очередного аванса. В период временного отключения с Абонента взимается плата за резервирование порта в соответствии с последним Тарифом, выбранным Абонентом.

3.4.8. Абонент обязан погасить задолженность по услугам в течение 30 дней с момента ее возникновения.

3.4.9. В случае непогашения задолженности в указанные в пункте 3.4.8 настоящего раздела сроки, Оператор имеет право на отказ от дальнейшего предоставления услуг, предусмотренных настоящей Офертой в одностороннем порядке.

3.4.10. Расчетным периодом оказания услуг является календарный месяц.

3.4.11. Абонент выражает свое согласие с тем, что в случае, если в расчетном месяце услуги оказываются неполный месяц, размер ежемесячной платы, предварительно внесенной Абонентом, изменению не подлежит, а денежные средства Абоненту не возвращаются.

3.4.12. Основанием для подтверждения факта оказания услуг являются данные, полученные с помощью оборудования Оператора и отображаемые в Панели Администрирования.

3.5. Прочие положения

3.5.1. Прекращение оказания услуг по вине Оператора допускается не более 72 часов в месяц. В случаях, когда имело место прекращение оказания услуг более чем 72 часа в месяц, Оператор на основании информации о прекращении оказания услуг за прошедший месяц уменьшает плату в

следующем календарном месяце на сумму, равную плате за период прекращения оказания услуг, превышающий 72 часа. Для расчетов уменьшения платы за следующий период, календарный месяц принимается равным 30 дням.

3.5.2. Оператор не просматривает и не отвечает за содержание информации, передаваемой (получаемой) Абонентом посредством Системы Видеонаблюдения. Оператор не несет ответственности за качество и содержание такой информации (данных), полученной или переданной Абонентом с помощью услуг Оператора, за соответствие информации действующему законодательству Российской Федерации, международным нормам, нормам морали и нравственности, обычаям делового оборота.

3.5.3. Абонент дает согласие на обработку (сбор, систематизацию, хранение, изменение) Оператором своих персональных данных, ставших известными Оператору при оказании услуг Абоненту;

3.5.4. О возникновении форс-мажорных обстоятельств Сторона, в отношении которой они возникли, обязана незамедлительно оповестить другую Сторону. Надлежащим доказательством наличия указанных выше обстоятельств и их продолжительности будут служить свидетельства компетентных органов.

3.5.5. Право собственности Абонента на переданное Оператором оборудование, наступает после полной его оплаты.

3.5.6. В случае невозможности исполнения услуг, предусмотренных настоящей Офертой, возникшей по вине Абонента, услуги признаются надлежаще оказанными и не влекут ответственности Оператора.

3.5.7. Ни одна из Сторон не несет ответственности за понесенные другой Стороной убытки либо неполученную прибыль, за исключением ответственности, определенной настоящей Офертой.

3.5.8. Оператор не несет ответственности за любые случаи искажения или потери информации (данных), задержки в оказании услуг, временной неработоспособности (недоступности) услуг, вызванные какими-либо причинами организационно-технологического характера в сети Абонента или в сетях третьих лиц, включая задержки, вызванные неправомерными или ошибочными действиями Абонента или третьих лиц, дефектами их оборудования и программного обеспечения. В частности, Оператор не несет ответственности за сбой в работе аппаратной части или программного обеспечения, если будет установлено, что сбой произошел вследствие настройки или воздействия со стороны Абонента.

3.5.9. Оператор не несет ответственности за качество линий связи, оборудования, программного обеспечения, предоставляемых Абоненту третьими лицами, за использование Абонентом услуг третьих лиц.

3.5.10. Абонент несет ответственность за сохранность данных, полученных от Оператора и используемых для авторизации (логины, пароли и т.п.).

3.5.11. Споры и разногласия, которые могут возникнуть при исполнении условий настоящей Оферты, будут по возможности разрешаться путем переговоров между Сторонами.

3.5.12. Сторона, намеревающаяся обратиться в суд, должна до подачи иска направить претензию в письменной форме на бумажном носителе другой Стороне. Срок рассмотрения претензии составляет 10 (десять) календарных дней. К претензии прилагаются документы, которые необходимы для рассмотрения претензии по существу и в которых должны быть указаны сведения о неисполнении или ненадлежащем исполнении условий настоящей Оферты, а в случае предъявления претензии о возмещении ущерба, - о факте и размере причиненного ущерба.

3.6. Реквизиты исполнителя

Индивидуальный предприниматель Яковлев Сергей Александрович
ИНН 580311365200

Свидетельство о гос. регистрации серия 58 № 002012044 от 28.05.2015

г. Пенза, ул. Кулакова, д.2, кв.39

ОГРНИП 315583600002018

Р/С 40802810300090000294,

К/С 30101810200000000707

в ПАО Банк «Кузнецкий» г. Пенза

БИК 045655707

Индивидуальный предприниматель С.А. Яковлев

_____ **С.А. Яковлев**